



Upravljanje protokolom

PROGRAM SEMINARA

Satnica	Program
16.03.2018., VŠMOD DH, Filipa Vukasovića 1	
12:50 – 13:10	Dolazak sudionika
13:15 – 14:00	Važnost protokola u međunarodnim odnosima
14:00 – 14:45	Pravila koja vrijede u poslovnom okruženju
14:45 – 15:00	Stanka uz osvježenje
15:00 – 15:45	Prvi dojam i osobni imidž Neverbalna komunikacija, predstavljanje, oslovljavanje, upoznavanje, osobni izgled, odijevanje (dress code)
15:45 – 16:30	Simulacija organizacije poslovnih posjeta Hijerarhija i sastavljanje liste prvenstva, izrada nacrt programa i dnevnog reda, doček i ispraćaj, logistika prijevoza, VIP smještaj, izrada plana susreta, izrada check – liste aktivnosti, pisanje zahvalnih pisama
16:30 – 17:15	Prezentacija programa posjeta – protokol Dnevni red, doček, prijevoz, VIP smještaj, susret, izrada plana sjedenja, aktivnosti te ispraćaja
17:15 – 18:00	Neformalni ručak s praktičnim objašnjenjima (catering) Teme: što je poželjno i dopušteno, a što nepoželjno
18:00	Individualne konzultacije



17.03.2018., VŠMOD DH, Filipa Vukasovića 1

10:00 – 10:45	Verbalna diplomacija Vještine komuniciranja u osobnim kontaktima te u elektroničkoj komunikaciji, umijeće diplomatskog izražavanja – kako diplomatski reći „ne“, koje su teme i riječi zabranjene ili nepoželjne
10:45 – 11:30	Poslovna formalna i osobna korespondencija Oslovljavanje, pozivnice i RSVP, pisma dobrodošlice, službena i osobna zahvalna pisma
11:30 – 12:15	Oslovljavanje (pismeno i usmeno) Upotreba službenih titula i formalno oslovljavanje; šefovi država i vlada, vjerski predstavnici, članovi diplomatskih i konzularnih misija, predstavnici međunarodnih organizacija, ostali strani i domaći sudionici, akademske titule
12:15 – 12:30	Stanka uz osvježenje
12:30 – 13:15	Komu, kada i kako poklanjati poklone i poslovne poklone
13:15 – 14:00	Što moramo znati o običajima i međukulturnim razlikama u Europi i svijetu
14:00 – 15:00	Radni ručak s objašnjenjima Organizacija objeda na međunarodnim skupovima i oblikovanje jelovnika u skladu s kulturnim i vjerskim razlikama. Inspekcija stola, pravila redosljedja, uloga domaćina/gosta, zdravice.