



VISOKA ŠKOLA
MEĐUNARODNIH ODNOSA
I DIPLOMACIJE
DAG HAMMARSKJÖLD

Upravljanje protokolom

Program seminara

14. prosinca 2018., VŠMOD DH, Filipa Vukasovića

Satnica	Program
12:50 – 13:10	Dolazak sudionika
13:10-13:15	Zajedničko fotografiranje
13:15 – 14:45	Poslovna i diplomatska okupljanja: sastanci, pokloni, posjetnice, raspored sjedenja (pilot kartice, titulari, pozivnice), prijam, prijem, primanja, ručkovi i večere
14:45 – 15:00	Pauza za kavu
15:00 – 15:45	Važnost protokola u procesu rada Poslovno ponašanje
15:45 – 17:15	Protokolarna pravila, preseans, pravilo desne strane, kultura ponašanja, raspored isticanja zastava
17:15 – 17:30	Prijevoz do restorana
17:30 – 18:45	Svečana večera – radna vježba
18:45 – 19:45	Moguće individualne konzultacije



VISOKA ŠKOLA
MEĐUNARODNIH ODNOSA
I DIPLOMACIJE
DAG HAMMARSKJÖLD

15. prosinca 2018., VŠMOD DH, Filipa Vukasovića

Satnica	Program
10:00 – 12:15	Verbalna i neverbalna komunikacija - pozdravljanje, rukovanje, predstavljanje, oslovljavanje, odijevanje
12:15 – 12:30	Pauza za kavu
12:30 – 13:15	Pismena komunikacija
13:15 – 14:00	Vrste posjeta Ponašanje u kazalištu, na koncertu, na posljednjem ispraćaju Ponašanje u drugim kulturama
14:00 – 14:15	Uručivanje diploma
14:15 – 15:15	Radni ručak – simulacija prijema