



VISOKA ŠKOLA
MEĐUNARODNIH ODNOSA
I DIPLOMACIJE
DAG HAMMARSKJÖLD

Upravljanje protokolom

Program seminara:

24. svibnja 2019., petak, VŠMOD DH, Filipa Vukasovića 1

- 12:50 - 13:10** Dolazak sudionika
- 13:10 - 13:15** Zajedničko fotografiranje
- 13:15 - 14:45** Poslovna i diplomatska okupljanja: sastanci, pokloni, posjetnice, raspored sjedenja (pilot kartice, titulari, pozivnice), prijam, prijem, primanja, ručkovi i večere
- 14:15 - 15:00** Pauza za kavu
- 15:00 - 15:45** Važnost protokola u procesu rada
Poslovno ponašanje
- 15:45 - 17:15** Protokolarna pravila, preseans, pravilo desne strane, kultura ponašanja, raspored isticanja zastava
- 17:15 - 17:30** Prijevoz do restorana
- 17:30 - 18:45** Svečana večera – radna vježba
- 18:45 - 19:45** Moguće individualne konzultacije

25. svibnja 2019., subota, VŠMOD DH, Filipa Vukasovića 1

- 10:00 - 12:15** Verbalna i neverbalna komunikacija - pozdravljanje, rukovanje, predstavljanje, oslovljavanje, odijevanje
- 12:15 - 12:30** Pauza za kavu
- 12:30 - 13:15** Pismena komunikacija
- 13:15 - 14:00** Vrste posjeta
Ponašanje u kazalištu, na koncertu, na posljednjem ispraćaju Ponašanje u drugim kulturama
- 14:00 - 14:15** Uručivanje diploma
- 14:15 - 15:15** Radni ručak – simulacija prijema